



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos
Clave	25
Eje rector	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana
Objetivo	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.
Unidad Responsable	Secretaría de Administración
Beneficiarios	1, 109, 171 habitantes (Según cifras INEGI 2015)

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas.	De acuerdo al número de solicitudes de desarrollos de sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a los sistemas autorizados a desarrollar.	(Número de desarrollos de sistemas autorizados realizados / Número de sistemas solicitados y autorizados a realizar)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%	Estadísticas	Que las dependencias de la APC realicen la solicitud de desarrollo de sistemas informáticos por los medios debidos.	Dirección de Informática
Propósito			Aumentar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación optimizando el uso de los recursos públicos.	Porcentaje de cumplimiento a mejoras a sistemas.	De acuerdo al número de solicitudes de mejoras a sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a las mejoras autorizadas a realizar.	(Número de mejoras y adecuaciones autorizadas realizadas / Número de mejoras y adecuaciones solicitadas y autorizadas a realizar)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%	Estadísticas	Que las áreas responsables de los sistemas informáticos realicen la solicitud de mejora por el medio debido.	Dirección de Informática
Componente	1		Aumentar el porcentaje de respuesta a las solicitudes de atención a soporte técnico.	Porcentaje de atención a solicitudes de soporte técnico.	De acuerdo al número de solicitudes de soporte técnico recibidas, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la atención de las mismas	(Número de solicitudes de soporte técnico atendidas/ Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	85%	2019	85%	85%	75%	65%	Estadísticas	Que las áreas externas al Palacio Municipal contemplen dentro del tiempo de espera a la atención, los tiempos de traslado y no dupliquen solicitudes.	Dirección de Informática
Actividad	1	1	Disminuir la cantidad de equipo de computo que no se encuentra en las condiciones optimas de trabajo.	Porcentaje de cumplimiento a cambio de equipo de computo	De acuerdo al número de equipos de computo programados a cambiar por equipo nuevo, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la programación.	(Número de equipos de computo cambiados / Número de equipos de computo programados a cambiar) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2019	80%	80%	70%	60%	Estadísticas	Que las gestiones administrativas para la adquisición de equipos de computo se realicen en tiempo y forma.	Dirección de Informática
Componente	2		Aumentar el número de trámites interactivos y automatizados en el portal web municipal para uso de la ciudadanía.	Tasa de crecimiento de trámites en línea	De acuerdo al número de trámites interactivos disponibles, este indicador mostrará la tasa de crecimiento anual.	((Número de trámites en línea disponibles final/Número de trámites en línea disponibles inicial) - 1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	10%	2019	20%	20%	15%	10%	Estadísticas	Una vez informadas, las dependencias titulares de los trámites realice la solicitud oficial de la automatización del mismo.	Dirección de Informática
Actividad	2	1	Analizar los trámites informativos que se encuentran en el portal web municipal para detectar cuales son susceptibles a automatización.	Porcentaje de análisis de trámites informativos	De acuerdo al número de trámites informativos disponibles en portal, este indicador mostrará el porcentaje de avance de análisis.	(Número de trámites informativos analizados/ Número de trámites informativos total)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2019	95%	95%	93%	90%	Estadísticas	El trámite informativo se encuentre dentro del portal web y sea de impacto y volumen de servicio.	Dirección de Informática
Actividad	2	2	Informar a las dependencias titulares de los trámites informativos susceptibles a automatización de cuales pueden convertirse en interactivos por medio de su solicitud oficial.	Porcentaje de dependencias informadas	Del total de trámites informativos susceptibles a automatización, este indicador mostrará el porcentaje de dependencias que han sido informadas.	(Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización informadas/ Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización total)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%	Estadísticas	En el caso de los servicios de mayor impacto y volumen con base en análisis de necesidades.	Dirección de Informática